

Приложение № 3 к Приказу № 36 от «25» октябре 2023 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО ФКиС
«Дом спорта «Юность»
Д.В. Минин
25 октября 2023 год

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ

1. Абонемент - документ, подтверждающий право пользования потребителем услугами спортивно-оздоровительного характера в спорткомплексе, в течение определенного срока, лично, в количестве оплаченных посещений.

2. Спорткомплекс реализует абонементы обычные, льготные, подарочные, корпоративные и акционные.

3. Абонемент действителен при наличии на нем печати спорткомплекса с дополнительными элементами защиты и кассового чека, подтверждающего его оплату или отметки об оплате (при безналичном расчете).

4. Абонемент «ПОДАРОЧНЫЙ» действителен без кассового чека.

5. Абонемент оформляется при заключении договора неразового характера.

6. Сроки действия абонементов для посещения плавательного бассейна и тренажерного зала: абонементы на 4, 6 посещений – 1 месяц с даты оформления; абонементы на 8, 12 посещений - 2 месяца с даты оформления.

7. Сроки действия абонементов для посещения фитнес зала и зала единоборств: абонемент на 4 посещения – 1 месяц с даты оформления; абонемент на 8 посещений – 1 месяц с даты оформления.

8. Начало срока действия абонемента «ПОДАРОЧНЫЙ» может быть перенесено не более чем на две недели с даты его оформления.

9. Администрация спорткомплекса оставляет за собой право по своему усмотрению изменять количество посещений по абонементам и сроки их действия, в том числе в период проведения акций.

10. Приобретение услуг спортивно-оздоровительного характера осуществляется на ресепшене спорткомплекса при предъявлении клиентом:

- документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение, пенсионное удостоверение, пропуск и т.п.); для разового посещения документ, удостоверяющий личность, не требуется;

- документа, подтверждающего право на льготы (пенсионное удостоверение, справка об инвалидности, документ, подтверждающий статус многодетной семьи и т.п.);

- медицинской справки от педиатра и справки с анализом соскоба на энтеробиоз - на детей до 13 лет включительно для посещения плавательного бассейна - перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в 3 месяца; при посещениях без инструктора – перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

- медицинской справки, разрешающей пользование соответствующими услугами спортивно-оздоровительного характера для посетителей старше 70 лет.

11. Оплата услуг спортивно-оздоровительного характера производится в рублях в наличной, безналичной форме с помощью платежного терминала, или перечислением денежных средств на расчетный счет исполнителя согласно выставленному счету на оплату.

12. При каждом посещении спорткомплекса клиент предъявляет абонемент дежурному администратору-кассиру, который ставит соответствующую отметку о посещении, после чего клиент обязан сдать дежурному администратору-кассиру в ячейку для ценных вещей залоговое имущество (какие-либо ценные или иные вещи, либо сам абонемент, либо Клубную карту), взамен которого он получает ключ-браслет (либо ключ) от шкафчика в раздевалке.

13. Дежурный администратор-кассир имеет право сверять личные данные клиента, указанные в абонементах, с документом, удостоверяющим его личность, – для установления принадлежности предъявляемого абонемента данному клиенту.

14. Абонемент является именованным документом и действителен только для лица (лиц), указанного(ных) в абонементе.

15. Передача абонемента другому лицу, не указанному в абонементе, запрещена. Лица с чужими абонементами к пользованию услугами не допускаются.

16. Запрещается пользование одним абонементом несколькими лицами, не указанными в абонементе.

17. Потребитель имеет право однократно бесплатно переоформить абонемент на иное лицо.

18. Если абонемент забыт, клиент обязан оплатить разовое посещение.

19. За утрату, утерю, либо порчу абонемента предусмотрен штраф в размере 50% от стоимости абонемента на момент его приобретения.

20. Дубликат абонемента в случае его утраты, утери, либо порчи выдается клиенту только при наличии оплаченного им в кассе спорткомплекса штрафа.

21. Не облагается штрафом выдача дубликатов абонементов, приобретенных с услугами инструкторов, являющихся работниками спорткомплекса, а также абонементов, приобретенных учащимися спортшкол, занимающихся в спорткомплексе.

22. Посещения, предоставленные спорткомплексом «В ПОДАРОК» в период проведения акций, при утрате, утере, либо порче абонемента – не восстанавливаются.

23. Продление абонемента возможно исключительно по причине болезни клиента при наличии подтверждающего документа (больничный лист, справка о временной нетрудоспособности, санаторно-курортная путевка, медицинское заключение и т.п.). Перенос занятий (посещений) по иным причинам не производится.

24. Абонементы для продления принимаются на ресепшене дежурным администратором-кассиром в рабочие часы спорткомплекса.

25. Договор на оказание услуг спортивно-оздоровительного характера может быть расторгнут по инициативе клиента и по инициативе спорткомплекса.

26. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке. В случае отказа клиента от услуг спорткомплекса до начала или в период действия договора по причинам, не зависящим от спорткомплекса, денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту на основании соответствующего заявления с приложением оригинала абонемента, кассового чека, копии паспорта и согласия на обработку персональных данных. Датой расторжения договора является дата приема спорткомплексом письменного заявления клиента, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Расчет подлежащей возврату суммы производится по формуле, утвержденной руководством спорткомплекса.

27. В случае досрочного расторжения по инициативе клиента действующего договора, заключенного в период проведения акции, денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту в случае подачи им соответствующего заявления и документов, указанных в п.5.22 настоящего Положения, до истечения 1 (одного) месяца со дня заключения договора. Расчет подлежащей возврату суммы производится по формуле, утвержденной руководством спорткомплекса. Если заявление о досрочном расторжении акционного договора подано клиентом по истечении 1 (одного) месяца со дня заключения договора – денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) клиенту не возвращаются.

28. В случае невозможности предоставления услуг исполнителем (полностью или частично) по причине реконструкции, ремонта здания спорткомплекса или отдельной ее части, ремонта чаши плавательного бассейна, отключений тепло-, электроэнергии, водоснабжения (горячего, холодного), в том числе плановых, а также вследствие иных обстоятельств срок действия абонемента продлевается клиенту на период невозможности предоставления услуг спорткомплексом.

29. В случае нарушения посетителями правил посещения и внутренних положений спорткомплекса, правил техники безопасности, противопожарной и антитеррористической безопасности, санитарно-гигиенических требований, не выполнения требований персонала, действующий договор с ними расторгается по инициативе исполнителя в одностороннем порядке, при этом нарушители лишаются права пользования услугами спорткомплекса без возмещения стоимости оплаченных занятий.

30. Стоимость услуг спортивно-оздоровительного характера может быть пересмотрена руководством спорткомплекса, стоимость услуг по действующим договорам изменению не подлежит.